

Simply better.

Simple to get
Simple to use
Simple to extend



Mobile Anwendungen

Mit den BW2 Mobile Client haben Sie eine mobile Lösung für Ihre Mitarbeiter. Neben den klassischen Funktionen wie Kontakte, Kalender und Aufgaben können Sie mit den BW2 Mobile Clients auch weiterführende Daten wie Dokumente, Leistungen und Spesen verwalten.

Unabhängig vom Standort mit Notebook, PDA, Smartphone oder iPhone.

Jetzt ist es überall und jederzeit möglich, den aktuellen Stand der Termine, Kontakte und Aufgaben aus der BW2 CRM-Lösung mit dem mobilen Gerät abzugleichen. Damit ist das gesamte Team über Änderungen immer informiert – eine ideale Basis für die Steuerung von Mitarbeitern im vertrieblichen oder technischen Aussendienst.

Alle Business-Anwendungen
auf einer einzigen Plattform
vereint.

Alle!



Nur ein Mausclick entfernt

	Kontakte	>
	Emails	>
	Termine	>
	Aufgaben	>
	Workflows	>
	Dokumente	>
	Projekte	>
	Leistungen	>
	Helpdesk	>
	Wiki, Blog, ...	>

Connectoren

ERP:

- Sage Office Line Evolution 2011

Mail:

- Exchange WebDAV
- Exchange Webservice
- IMAP
- MailDomain
- POP3



Alpenblickstrasse 20
CH-8853 Lachen
Tel.: +41 (55) 451 09 09
Fax: +41 (55) 451 09 10
www.businesswideweb.com



Otto-Röhm-Str. 69
D-64293 Darmstadt
Tel.: +49 (0) 6152 27918 30
Fax: +49 (0) 6152 27918 59
www.itpeak.net

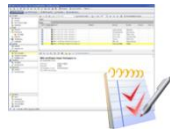
Business Lösungen, die Ihrem Unternehmen klare Wettbewerbsvorteile verschaffen!

Mit der BW2-CRM Lösung können Sie Ihr Kundenmanagement so vereinfachen, dass Sie nachhaltig zufriedene Kunden haben.



Emails

Emails können mit reichhaltigen Zusatzinformationen versehen werden die das Finden und Zuordnen von Emails zu Vorgängen aller Art leichter machen.



Aufgaben

Aufgaben und andere anstehenden Aktivitäten werden in der To-Do Liste angezeigt.



Helpdesk

Mit dem Modul Helpdesk verwalten Sie effektiv Problemstellungen von Kunden oder Mitarbeitern in Ihrer Organisation. Reklamationen, Change Requests, Supportanfragen usw. werden unter Helpdesk verwaltet.



Projekte

Ein "Projekt" wird angelegt, für Vorhaben die eine bestimmte Dauer haben. Projekte werden in Teilschritte, so genannte Arbeitspakete eingeteilt. Projekt-Mitarbeiter haben so jederzeit den Überblick der im Projekt anstehenden und geleisteten Arbeit.

Flexible CRM-Lösungen für Ihre Unternehmensanforderungen



Leistungen

Zu jedem Arbeitspaket können "Leistungen" erfasst werden. Der tatsächliche Aufwand einzelner "Leistungen" wird mit der Planung eines Projekts in Relation gesetzt. Ausgehend von diesem Vergleich gibt ein Ampelsystem in der Ansicht "Projekte" Auskunft darüber, wie das Projekt im Plan liegt.



Workflows

Das Workflow-Management ermöglicht die elektronische Abbildung von formularbasierten Geschäftsprozessen. Durch Definition der Prüfungs- und Freigabeberechtigten wird der Prozess zielgerichteter und damit schneller abgewickelt.



Termine

Den Überblick über alle Termine in der Unternehmung halten Sie mit der Kalender-Funktionalität (mit mobilen Geräten synchronisierbar). Welche Kalendereinträge welcher Personen Sie sehen möchten, ist frei wählbar.



Adressen

Neben den üblichen Einträgen können Adressen klassifiziert und gruppiert werden.



Kampagnen

Die Kampagne wird für Marketingaktionen genutzt. Wesentliche Elemente dieser Verkaufsstrategie sind Massenaktionen wie Serienbriefe, E-Mail, Telefonaktionen usw.



Gelegenheiten

Die Gelegenheit entspricht einer Verkaufschance. Erfolgreiche Gelegenheiten werden zum Verkauf und können direkt in ein Projekt umgewandelt werden.



Dokumente

Die Dokumentenverwaltung stellt sicher das in Bearbeitung befindliche Dokumente nicht von anderen Benutzern verändert werden können. Eine Versionierung verhindert Versionskonflikte. Sie suchen und finden Stichwörter in tausenden von Dokumenten schnell und komfortabel.



www.businesswideweb.com – Besuchen Sie uns!